

## Samenwerking met Pak je moment



### Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Pak je moment.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Pak je moment worden aangepast.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Pak je moment en de klant.
4. Voorwaarden gesteld door de klant die afwijken, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden, zijn voor Pak je moment en dus voor de samenwerking tussen Pak je moment en de klant slechts bindend indien Pak je moment dit schriftelijk (per mail) heeft bevestigd aan de klant.
5. De klant betaald de vergoeding die gehanteerd is in de afgesproken offerte.
6. Pak je moment zal de samenwerkingsopdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren in de stijl en kwaliteit waarin Pak je moment gebruikelijk werkt.
7. Pak je moment heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet duidelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Waarbij de insteek is om dit vanuit een samenwerking met de klant tijdens de uitvoering van een samenwerkingsopdracht zichtbaar te maken.
8. In geval van overmacht of falen van techniek is de fotograaf aansprakelijk voor niet meer dan de overeengekomen vergoeding.
9. Pak je moment staat open voor afspraken die afwijken van de algemene voorwaarden. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd en zijn alleen van toepassing met een schriftelijk akkoord van zowel de klant als Pak je moment.

### Offerte

10. De offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
11. Het aanbod in de offerte is geldig tot 14 dagen na datum van verzending.
12. Alle door Pak je moment genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
13. De samenwerking kan pas van start gaan als de klant schriftelijk/via de mail akkoord geeft op de offerte.
14. Na aanvaarding van de opdracht kan de overeenkomst van de samenwerking alleen met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd. Pak je moment is in dit geval bevoegd om de prijs, zoals overeengekomen, aan te passen.
15. Pak je moment kan een opdracht weigeren indien na aanvaarding van de opdracht nieuwe informatie bij Pak je moment bekend wordt die de uitvoering van de samenwerkingsopdracht voor Pak je moment niet werkbaar maken of indien mogelijk aanpassen.
16. Wanneer verwachtingen totaal anders blijken te zijn waardoor Pak je moment de kwaliteit van de uitvoering niet kan waarborgen kan Pak je moment de uitvoering van een samenwerkingsopdracht ten allen tijde beëindigen.

### Betalingsvoorwaarden

17. Pak je moment zal na het afronden van de samenwerkingsopdracht, bij het toesturen van de foto's een factuur meesturen.
18. De klant is zelf verantwoordelijk op het controleren van de factuur op onjuistheden. Indien de klant niet binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met de opgave van redenen heeft afgewezen en aan de fotograaf heeft geretourneerd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar.
19. De gehanteerde betalingstermijn is 14 dagen.

## Aansprakelijkheid

20. Pak je moment is niet aansprakelijk voor enige schade die voor de klant is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van Pak je moment. De aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. In het geval van verzekerde schade, geldt de aansprakelijkheid tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.
21. Pak je moment is niet aansprakelijk voor het uitblijven van resultaat tijdens een samenwerkingsopdracht en/of schade die hier direct of indirect door ontstaat. Pak je moment zal haar uiterste best doen ervoor te zorgen dat de samenwerkingsopdracht naar wens verloopt.
22. Pak je moment kan niet aansprakelijk gesteld worden voor lichamelijke dan wel materiële schade door vallen, uitglijden etc. tijdens een samenwerkingsopdracht.

## Levering en/of bestellingen

23. Pak je moment levert de foto's in hoge resolutie jpg-bestanden aan bij de klant. Deze bestanden zijn gecontroleerd en indien nodig gecorrigeerd op licht, kleur, contrast en uitsnede. Pak je moment doet verder een minimale beeldbewerking naar eigen inzicht, passend bij de stijl en werkwijze van Pak je moment. Er worden geen onbewerkte originele bestanden aan de klant geleverd, ook niet tegen betaling.
24. Als richtlijn wordt 2-3 weken levertijd (van de foto's) aangehouden. Pak je moment hanteert slechts geschatte levertijden.
25. Pak je moment heeft geen verantwoordelijkheid in het bewaren van de digitale eindproducten van een samenwerking. De producten zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de klant.
26. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart. Er kan altijd afstemming plaatsvinden met Pak je moment in het vinden van een oplossing of het inwinnen van adviezen.
27. Pak je moment is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoafdrukken of fotoproducten, welke door de klant of derden zijn gemaakt anders dan de door de Pak je moment gebruikte of geadviseerde leveranciers.

## Annulering

28. De klant kan de samenwerkingsopdracht uitsluitend per e-mail annuleren en voorzien van een geldige reden. Deze annulering is alleen van toepassing als Pak je moment per mail instemt met deze annulering.
29. Annuleren van een samenwerkingsopdracht dient maximaal 5 werkdagen – bij ziekte uiterlijk 24 uur van tevoren – voor de geplande afspraak gedaan te worden en afhankelijk van de reden wordt een nieuwe afspraak gepland.
30. Bij een niet tijdige (zie punt 29) annulering van de overeenkomst en het niet plannen van een nieuwe afspraak wordt 50% van het totale (geoffreerde) bedrag in rekening gebracht.
31. Bij afspraken geldt te allen tijde dat wanneer Pak je moment door omstandigheden of onmacht niet aanwezig kan zijn of verhinderd is, Pak je moment hiervoor niet verantwoordelijk is. In overleg met de klant zal een nieuwe afspraak gepland worden.
32. Weersomstandigheden of andere onplanbare omstandigheden die de kwaliteit van de samenwerkingsopdracht kunnen beïnvloeden geeft Pak je moment het recht om 24 uur van te voren de afspraak te wijzigen.

## Klachten

33. Klachten over de uitvoering en/of de geleverde producten van de overeenkomst dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na de afspraak schriftelijk aan Pak je moment te worden medegedeeld. Buiten deze gestelde termijn wordt de klacht niet in behandeling genomen.
34. De betalingsverplichting blijft gelden, ook wanneer er een klacht is ingediend.
35. Pak je moment heeft het recht binnen redelijk termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

## Auteursrecht

36. Het auteursrecht van de foto's ligt bij Pak je moment. Deze blijft te allen tijde eigenaar van alle beelden.
37. De klant geeft Pak je moment toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog, portfolio en sociale media) en in drukwerk (zoals visitekaartjes en flyers). De klant ontvangt voor het gebruik geen financiële tegemoetkoming. Pak je moment doet een voorstel naar de klant, de klant heeft niet het recht om zelf een voorstel van een selectie te doen.
38. Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking, andere verhouding die ten nadele van de originele foto's zijn.
39. De geleverde digitale bestanden geven de klant het recht voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media.

## Portretrecht

40. Pak je moment behoudt het recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden zoals beschreven in punt 37. Wanneer de klant een specifieke foto niet online terug wil zien kan dit per mail worden doorgegeven.
41. Indien instellingen, organisaties of personen vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade berokkenen aan hun identiteit, dan kunnen zij zich onder vermelding van gegronde redenen melden. Pak je moment zal deze foto's, indien de redenen door Pak je moment gegrond worden verklaard, zo snel mogelijk van de website verwijderen.
42. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd en zijn alleen van toepassing met een schriftelijk akkoord van zowel de klant als Pak je moment.

## Privacy

43. Pak je moment zal in geen geval persoonlijke gegevens (denk aan e-mail, telefoon, adres) zoals bij haar bekend, openbaar maken of doorgeven aan derden.

*Pak je moment behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.*

*De actuele algemene voorwaarden worden altijd meegestuurd met een offerte voorstel.*