



RETOURFORMULIER

VOOR RETOURNEREN BINNEN NEDERLAND

Jammer dat je bestelling niet voldoet aan je verwachtingen.
Onderstaand vind je de instructies voor het retourneren van het product.

Retourprocedure:

- Stap 1:** Doe het product dat je retour wilt zenden terug in de originele verpakking.
- Stap 2:** Vul dit retourformulier in en voeg het retourformulier toe aan je pakket.
- Stap 3:** Print het retouretiket op pagina 2, knip uit en plak deze over je eigen adres.
- Stap 4:** Verstuur het pakket retour via Post NL (retourkosten zijn voor eigen rekening)
(Wil je een beschadigd geleverd product retourneren, lees dan eerst de retourvoorwaarden op pagina 2).
- Stap 5:** Je ontvangt een bewijs van de retourzending. Bewaar deze goed.

Naam	
Ordernummer	
Datum bestelling	
Datum retourzending*	
Reden van retour	

Vragen of een retouremelding maken?

Neem dan contact met ons op via info@pak-jemoment.nl



Retouren

Het kan natuurlijk zijn dat het product niet aan je verwachtingen voldoet. Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen.

Retourkosten

Retourkosten zijn voor je eigen rekening. Kosteloos retour brengen naar ons Atelier is mogelijk op afspraak op woensdag tussen 10:00 - 14:00 uur en zaterdag tussen 10:00 - 12:00 uur. Stuur hiervoor eerst een mail naar info@pak-jemoment.nl. Het geld wordt na ontvangst en controleren van het product binnen 7 dagen teruggestort op het rekeningnummer waarmee betaald is.

Retourvoorwaarden:

- Product retour sturen in combinatie met het retourformulier, ook als je het product terugbrengt naar het atelier Artikel is compleet en niet beschadigd. (indien je het product retour stuurt i.v.m. een beschadigd geleverd product, dan dient u dit eerst aan te melden via de mail: info@pak-jemoment.nl. Voorzien van een foto van het beschadigde product)
- Retourneren in de originele verpakking.

Retouretiket:

Knip onderstaand etiket uit en plak dit over uw eigen adres op de originele verpakking.



**Pak je moment
t.a.v. retouren webshop
Dorperweiden 61
5975BB Sevenum**

Vragen of een retourmelding maken?

Neem dan contact met ons op via info@pak-jemoment.nl